



# Luciana Camargo

Celular: (19) 97410-9328

E-mail: lluiza05camargo@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/luciana-camargo-a7646a8a/>

## Sobre mim

Procuro oportunidade relacionada à Tecnologia da Informação, que possa trazer novas perspectivas de futuro e crescimento. Estou à procura de minha primeira experiência de trabalho na área de T.I. após 11 anos atuando com Gerenciamento de Projetos. Quero desenvolver minhas habilidades e também contribuir para o sucesso da empresa.

## Experiência Profissional

### Gestão de Projetos - Kynetec

(Nov 2019 - Set 2022)

- Desdobrar briefing técnico para equipes internas e fornecedores;
- Acompanhar reuniões de kick off de projetos;
- Definir o escopo do projeto, metas e entregáveis, em colaboração com os demais envolvidos;
- Participar e/ou conduzir reuniões com o cliente;
- Criar e gerenciar o cronograma do projeto;
- Documentar o plano do projeto com seu escopo, cronograma e orçamento em horas;
- Encadear tarefas para a otimização da execução do projeto;
- Negociar e alocar os recursos necessários para o cumprimento do projeto;
- Tomar decisões envolvendo definições do projeto e soluções de problemas;
- Gerenciar o cumprimento de prazo, custo e qualidade das entregas que envolvam as demais áreas da empresa;
- Conduzir processo de controle de qualidade de projetos;
- Elaborar relatórios e analisar a rentabilidade e produtividade.

### Assistente de coleta e Logística - Kynetec

(Jan 2017 - Nov 2019)

- Gestão de fluxo de caixa;
- Reuniões semanais com a diretoria;
- Estruturação de rotas;
- Reserva de Hotel;
- Locação de Veículos;
- Preparação e envio do material para equipe.

### Operadora Staff (Call Center) - Kynetec

(Dez 2012 - Jan 2017)

- Suporte para operação;
- Divisão de métricas para equipe;
- Monitoria de qualidade;
- Monitoramento de atividades da equipe.

### Auxiliar de Pesquisa (Call center) - Kynetec

(Ago 2011 - Dez 2012)

- Atendimento Telefônico;
- Pesquisa voltada para o Agro;
- Relatórios de indicadores;
- Cadastro de clientes;
- Agendamento de visitas em usinas nacionais.

## Formação Acadêmica

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Uninter (2022-2025)

### Logística

Faculdade Anhanguera (2017-2019)

## Hard Skills

- Inglês básico (cursando);
- Excel Avançado;
- Scrum Master (cursando).

## Certificações

### Excel Avançado

SENAC Campinas (2017-2019)

## Soft Skills

- Comunicação;
- Ética;
- Flexibilidade Resiliência;
- Pensamento crítico;
- Proatividade;
- Visão Sistêmica;
- Colaboração.