

Michele Pereira Macedo

Data de Nascimento: 28/02/2002 **Estado Civil:** Solteira

Endereço: Rua Bernardino Martins Filho, 250, Jardim das Bandeiras, Campinas-SP

Telefone: 019 99254-4273

E-mail: michelepmaçado28@gmail.com

OBJETIVO

Estagiar na área de Engenharia Civil. Se necessário, em qualquer outra área proposta pela empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduada em Engenharia Civil pela ESAMC - Escola Superior de Administração, Marketing e Comunicação. Cursando o 5º semestre, com previsão de término para dezembro/2024.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Moto Help Entregas Rápidas Eireli

Cargo: Auxiliar de Atendimento

Período: Agosto – 2020 – Atual

Principais atribuições: Atendimento ao cliente via e-mail, WhatsApp e telefone. Realizações de orçamentos e lançamentos e fechamentos de ordens de serviços pelo sistema blumap.

Moto Help Entregas Rápidas Eireli

Cargo: Estagiária

Período: Março de 2021 – Agosto de 2021

Principais atribuições: Atendimento ao cliente via e-mail, WhatsApp e telefone. Lançamentos de ordens de serviços pelo sistema blumap.

Clínica Odontológica Sorella Ltda

Cargo: Recepcionista

Período: julho de 2019 – fevereiro de 2021.

Principais atribuições: Atendimento telefônico, via e-mail, via WhatsApp e presencial de pacientes. Elaboração de planilhas. Atualização de cadastro dos pacientes. Lançamento de pedidos no sistema de cada convênio. Lançamento de NFs. Digitalizações e arquivamento de documentos. Apoio a área administrativa em geral.

IDIOMAS

Inglês

Básico

CURSOS COMPLEMENTARES

- Microsoft Office 2010 – Centro de Integração Empresa – Escola (25h) ○
- Atendimento ao Cliente – Centro de Integração Empresa – Escola (5h)
- Relacionamento Interpessoal – Centro de Integração Empresa – Escola (3h)
- Curso Online Descomplicado – Sebrae (10h)
- Atendimento ao Cliente – Sebrae (8h)

