

# Conceição Aparecida Rocha

**54 anos não fumante**

Praia Grande, SP

[acidarocha@hotmail.com](mailto:acidarocha@hotmail.com)

+55 11 95178 9132

## Experiência Profissional

---

### **Operador de Telemarketing**

ORTHODONTIC - São Bernardo do Campo, SP

Agosto de 2021 a Fevereiro de 2022

Motivo da saída: Mudança para PG

Atendimento a clientes, oferecendo serviços e produtos, realizando pesquisas de interesse. Cadastramento de clientes, via tele atendimento, redes sociais e WhatsApp, seguindo roteiros e scripts planejados e controlados para prospectar, reter ou recuperar clientes.

### **Atendente Funeral**

Ossel Intermediações de Vendas - Santo André, SP

Agosto de 2019 a Agosto de 2020

Realização de pesquisa de Interesse para aquisição dos serviços da empresa na área de Assistência Familiar Funerária. Atuava dentro dos Velórios nos Cemitérios das regiões do Grande ABCDMR. Aferimento de Pressão Arterial - quando necessário.

### **Estagiária Administrativa**

Moya e Sanches Sociedade de Advogados - Santo André, SP

Agosto de 2018 a Dezembro de 2018

Empresa representa Agência Bancária. Responsável por localizar e acionar clientes inadimplentes transferindo os mesmos para os negociadores. Utilizava o Sistema de cobrança SICOB, controle de planilha até a finalização.

### **Teleoperadora II (Mídias Sociais / Home Office)**

Gol Linhas Aéreas Inteligentes - São Paulo, SP

Agosto de 2014 a Junho de 2018

Iniciei na GOL no Programa de Milhas Smiles, atendimento a clientes onde atuei por 9 meses (Sistemas: Clear Sale, E-financial, Siebel, Skyspeed, Ebook Smiles. Prestei processo seletivo interno e passei a atuar no setor Corp Agência, atendimento as Agências de Viagens por oito meses (Sistemas: Skyspeed, CRM, Navitare, E-financial Ebook GOL. Após, fui promovida e passei a atuar no setor Chat Reclamação, atendimento a cliente por 8 meses (Sistemas: Skyspeed, E-financial, DT, SAP, Ebook GOL) . Recebi convite para atuar no setor Mídias Sociais como atendente de Redes Sociais a clientes, (Sistemas: SAP, Oracle, Callcopy, E-financial, Navitare, Scoop, Ebook GOL, Excel(básico). Atuei no setor Callback tratativas de protocolos, envio de Follow-up as áreas internas e monitoria de ligações utilizando o sistema CallCopy.

### **Operadora de máquina injetora**

Megacril indústria de plásticos e metalúgica LTDA - São Bernardo do Campo, SP

Fevereiro de 2010 a Maio de 2012

Cargo inicial: Auxiliar de Produção. Operava maquinas injetoras Plásticas, Romi, himaco, sandreto e chinesas em geral, conforme regulagem dos preparadores rebarbando quando necessário. Visualizando imperfeições tais como, queimas, pintas, chupagens, deformações entre outras. Embalava em caixas litografadas, caixas masters e caixas plásticas. Ocasionalmente montava algumas peças e preenchia fixas técnicas identificando refugos e borras.

### **Operadora de Máquina de Embalagem**

Bombriil S/A - São Bernardo do Campo, SP

Abril de 1998 a Agosto de 2008

Cargo inicial Auxiliar de Produção. Operava Maquina de embalagem plástica sincronizando trocando a resistência e acompanhando a qualidade e o processo em geral. Prenchimento de gráficos para acompanhamento. Atuei por dois anos no laboratório industrial como analista de qualidade.

### Escolaridade

---

#### **Superior Completo - Tecnologia em Marketing Digital**

Faculdade Anhanguera - Praia Grande, SP

Fevereiro de 2017 a Junho de 2022

### Habilidades e Competências

---

- Caixa
- Conhecimento em informática
- Atendimento ao cliente
- Manuseio de dinheiro
- Matemática básica
- Digitação
- Call center
- Vendas

### Informações Adicionais

---

#### Cursos extra curriculares

- Cuidadora, duração 70 horas (WR Educacional) Conclusão: 2019
- Informática básico duração 6 meses (Escola Clube de Veteranos) conclusão:01/08/2008)
- ISO 9001:2000 - Pó de aço, duração 03 horas (Bombriil S/A ) Conclusão:12/02/2007)
- Análise do pó de aço, duração 03 horas (Bombriil S/A)Conclusão:12/02/2007)
- Curso de qualidade total, duração 03 horas (Puma Spray)Conclusão:02/10/1995)
- Telefonista, duração 6 meses (Escola Brasília) Conclusão:17/03/1987)

Fácil aprendizagem e adaptação com equipe de trabalho.

Carteira de habilitação B