* **Andréa Carla Fernandes Marcondes**



Rua João Felipe Xavier da Silva 25 ap 201

Jardim São Bernardo Campinas

☎️ 19 -987271371

 dcf2402@hotmail.com

COMERCIAL

**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Iniciei minhas atividades como promotora de áudio ,vídeo eletrodomésticos ,onde tive contato direto com o cliente desde abordagem, demonstração até a finalização com a venda , sempre agregando valores ao produto representado .Era responsável pelo treinamento de vendedores formação de equipe ,vitrines.

 Tenho experiência com vestuário feminino e masculino executando pós vendas organização do setor e loja Na joalheria cuidava também do almoxarifado da loja , indicadores ,técnicas de vendas.

Como gerente tive a oportunidade de inaugurar uma loja sendo responsável por toda parte burocrática e montagem da loja, contratação e desenvolvimento de vendedora com técnicas de vendas, demissão atingimento e superação de metas ,escalas, inventário , indicadores Freedmam que é uma excelente ferramenta para desenvolver pessoas ..sou uma gerente multiplicadora.

 Tenho experiência com assessoria onde monto a equipe e desenvolvo vendedores.

Como gestora fui responsável também pela compra de coleção direcionando melhor o produto para o perfil do público, cartão de ponto, entrada e saída de Nfs, devolução, controle de estoque e Fifo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade (Unip)

Pedagogia (trancado).

CURSOS EXTRA CURRICULARES

Excelência em atendimento ao cliente ( Vivara)

Office (escola Worktek)

Inglês Fisk (2 anos)

Técnicas Adm.(Worktek).

Técnicas de vendas (Catho).

Técnicas Fredmann (Vivara)

Curso DP (Le Sac)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Milon**

Cargo Gerente

Data: 01/22 a 04/22 (Periodo de afastamento da gerente gestante).

 Galleria Shopping

**Tramontina T Store**

Cargo: Subgerente

Data: 08/2017 a 04/2018

 Shopping Iguatemi

**The Body Shop**

Cargo: Gerente

Período: 10/2015 a 06/2017. Shopping Iguatemi

**Green by Missako**

Cargo: Gerente

Período: 06/2014 a 09/2015. Shopping Galleria

 **Milon**

Cargo: Gerente

Período 06/13 a 05/2014 Shopping D. Pedro

**Atualitá**

Cargo: Gerente

Período: 07/12 a 02/2013. Shopping D. Pedro

**Vivara**

Cargo: vendedora

Período: 02/2009 a 07/2012. Shopping Praiamar