



GIANNE KOCH DUARTE TENCA

Brasileira, divorciada 55 anos
Endereço: Rua Martinho Calsavara 192
D-96
Bairro: Swift
Cep: 13045-760 Campinas/SP
Telefones:
(19)992178964
(19)991101662 (Recado Matheus -
filho)
Email: giannekoch@gmail.com

Objetivo: Portaria/Recepção

Formação Acadêmica

- UNINTER – Cursando
Bacharelado em Relações
Internacionais.(EAD)

Experiência Profissional

- Synvia (Caep)
Recepcionista
Início 2022 saída 2023
- Alert Brasil
Atendente Bilíngue
(sac de cias aéreas
internacionais)
Início 2017 saída 2017
- Impacto – Serviços Portaria
Início 2015 saída 2019
Cargo: Porteiro /Controlador de
acesso
- Royal Palm Plaza Hotel
Recepcionista Bilíngue
Início 2013 saída 2014
Recepcionista bilíngue
- Consultório de Oftalmologia

Recepcionista
Início 2010 saída 2013

Qualificações

- Ampla experiência com
atendimento ao cliente, atuando
como recepcionista (Hotelaria)
- Relatorios de auditoria (check),
abertura e fechamento de caixa,
check in e check out, confecção
de chaves magnéticas, vendas
recepção.
- Conhecimento em atendimento
receptivo de SAC, das Cias
Aéreas Internacionais: Tap,
Swiss, South African, Emirates,
United Airlines, Lufthansa, Air
China, Turkish e Alitalia.
- Conhecimento em portaria e
controle de acesso de veículos
Conhecimento no sistema
Unimed, guias, autorizações de
consulta e também conhecimento
nos convênios Cabesp, Cassi,
Banco do Brasil, CPFL, Saúde
Bradesco e outros, recepcionava
pacientes e também realizava
exames de visão antes da
consulta, agenda médica,arquivo
de fichas, atendimento telefônico

Especializações

- Curso de excelência em
atendimento ao cliente - Royal
Palm Plaza.
- Curso de Excel nível
Intermediario na
Fundação Bradesco
- Curso de Digitação
- Curso de Primeiros
Socorros RCP &
DEA – National
Safety Council

Idiomas

- Ingles Intermediario – EC
Vancouver
- Espanhol Intermediario –
Cambly

