



## **GIANNE KOCH DUARTE TENCA**

Brasileira, divorciada 55 anos  
Endereço: Rua Martinho Calsavara 192  
D-96  
Bairro: Swift  
Cep: 13045-760 Campinas/SP  
Telefones:  
(19)992178964  
(19)991101662 (Recado Matheus -  
filho)  
Email: [giannekoch@gmail.com](mailto:giannekoch@gmail.com)

### **Objetivo: Portaria/Recepção**

#### **Formação Acadêmica**

- UNINTER – Cursando  
Bacharelado em Relações  
Internacionais.(EAD)

#### **Experiência Profissional**

- Synvia (Caep)  
Recepcionista  
Início 2022 saída 2023
- Alert Brasil  
Atendente Bilíngue  
(sac de cias aéreas  
internacionais)  
Início 2017 saída 2017
- Impacto – Serviços Portaria  
Início 2015 saída 2019  
Cargo: Porteiro /Controlador de  
acesso
- Royal Palm Plaza Hotel  
Recepcionista Bilíngue  
Início 2013 saída 2014  
Recepcionista bilíngue
- Consultório de Oftalmologia

Recepcionista  
Início 2010 saída 2013

#### **Qualificações**

- Ampla experiência com  
atendimento ao cliente, atuando  
como recepcionista (Hotelaria)
- Relatorios de auditoria (check),  
abertura e fechamento de caixa,  
check in e check out, confecção  
de chaves magnéticas, vendas  
recepção.
- Conhecimento em atendimento  
receptivo de SAC, das Cias  
Aéreas Internacionais: Tap,  
Swiss, South African, Emirates,  
United Airlines, Lufthansa, Air  
China, Turkish e Alitalia.
- Conhecimento em portaria e  
controle de acesso de veículos  
Conhecimento no sistema  
Unimed, guias, autorizações de  
consulta e também conhecimento  
nos convênios Cabesp, Cassi,  
Banco do Brasil, CPFL, Saúde  
Bradesco e outros, recepcionava  
pacientes e também realizava  
exames de visão antes da  
consulta, agenda médica,arquivo  
de fichas, atendimento telefônico

#### **Especializações**

- Curso de excelência em  
atendimento ao cliente - Royal  
Palm Plaza.
- Curso de Excel nível  
Intermediario na  
Fundação Bradesco
- Curso de Digitação
- Curso de Primeiros  
Socorros RCP &  
DEA – National  
Safety Council

#### **Idiomas**

- Ingles Intermediario – EC  
Vancouver
- Espanhol Intermediario –  
Cambly





