Flavia Randi Ferraz

Av. Dr. Nelson Noronha Gustavo Filho, 150 ap 63 A Vila Brandina Campinas /SP

(19) 98143-4716

frandi.ferraz@gmail.com

# Resumo das Habilidades

Dinamismo, liderança, comprometimento, facilidade de relacionamento interpessoal e gerenciamento de conflitos, organização, automotivação, capacidade persuasiva, bom negociador e ótima comunicação verbal e escrita.

# Educação

## Grau / Data de Formatura

Graduada em Educação Física – PUCCAMP (Dez/2000)

# Experiência

## La Panthère Noire

### **Gerente Proprietária (Abril/2018 a Agosto/2021)**

Organização de loja, controle e organização de estoque, caixa, compras, seleção, contratação e treinamento de funcionários. Definição e acompanhamento de metas e vendas. DRE.

# *Bibi Calçados*

***Gerente Proprietária (Agosto/2013 a Setembro/2015)***

Organização de loja, controle e organização de estoque, caixa, compras, seleção, contratação e treinamento de funcionários. Definição e acompanhamento de metas e vendas. DRE.

## Tyrol

***Gerente Proprietária*** (***Setembro/2005 a Julho/2013)***

Organização de loja, controle e organização de estoque, caixa, compras, seleção, contratação e treinamento de funcionários. Definição e acompanhamento de metas e vendas. DRE.

 **Perfil Profissional**

 Larga experiência em vendas, gestão comercial e gestão de franquia, com destaque para:

* **Formação, coordenação, treinamentos e motivação de equipes de vendas;**
* **Definição de metas globais e de desempenho pessoal, com criação de estratégias para obtenção de resultados estabelecidos;**
* **Acompanhamento de resultados através da elaboração e análise de relatórios de produtividade, com feedbacks contínuos para a equipe;**
* **Definição quantitativa e qualitativa de estoques e controle estratégico de reposição;**
* **Prospecção e fidelização de clientes;**
* **Idealização e organização de eventos a fim de fortalecer a relação cliente-empresa e estabelecer parcerias com empresas/profissionais que atuem em atividades passíveis de incrementar carteira de novos clientes;**
* **Acompanhamento da concorrência e estratégia de atuação no segmento do mercado;**
* **Realização de inventários;**
* **Organização de loja, de estoque e elaboração de vitrines;**
* **Ampla experiência no atendimento personalizado aos clientes na área de vendas bem como suporte para toda equipe.**